

Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение частного кинотеатра

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных, предоставляемых пользователями (далее – Пользователи) при бронировании комнат в частном кинотеатре (далее – Кинотеатр).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных).

1.3. Администрация частного кинотеатра (далее – Администрация) осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях выполнения обязательств по предоставлению услуг Кинотеатра.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Кинотеатр собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

2.2. Дополнительные данные, такие как отзывы и предпочтения Пользователей, могут собираться для улучшения качества обслуживания.

2.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются с их согласия, предоставленного при регистрации на сайте Кинотеатра.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные используются для:

- Подтверждения бронирования;
- Отправки электронных подтверждений;
- Информирования о статусе заказа;
- Улучшения качества обслуживания.

4. Хранение и защита персональных данных

4.1. Персональные данные хранятся в защищенных базах данных и используются исключительно для предоставления услуг Кинотеатра.

4.2. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права Пользователей

5.1. Пользователи имеют право на доступ к своим персональным данным, их исправление или удаление.

5.2. Для реализации своих прав Пользователи могут обратиться к Администрации через контактную форму на официальном сайте Кинотеатра.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает правила бронирования, оплаты и посещения частного кинотеатра.

1.2. Все посетители обязаны соблюдать настоящее Соглашение.

2. Бронирование и оплата

2.1. Бронирование комнат в частном кинотеатре осуществляется через официальный сайт Кинотеатра.

2.2. Для подтверждения бронирования необходимо указать контактные данные и выбрать удобное время.

2.3. Бронирование считается подтвержденным после получения 100% предоплаты.

2.4. Оплата производится онлайн через официальный сайт Кинотеатра с использованием банковских карт или других электронных платежных систем.

2.5. Все платежи являются невозвратными, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (статья 32 Закона РФ "О защите прав потребителей").

3. Залог и депозит при первом посещении

3.1. При первом посещении Кинотеатра необходимо внести залог и депозит, которые являются возвратными.

3.2. Залог и депозит обеспечивают сохранность имущества и оборудования Кинотеатра и возвращаются после завершения сеанса при отсутствии претензий к состоянию комнаты и оборудования.

3.3. Залог и депозит вносятся на специальный счет, предоставляемый ООО "Эквайринг", и подлежат возврату на счет Пользователя в течение 5 рабочих дней после посещения.

3.4. Процедура верификации проводится один раз для зарегистрированных пользователей в системе терминала эквайринга и два раза для пользователей, которые не зарегистрированы в системе эквайринга.

4. Перенос и отмена бронирования

4.1. Перенос бронирования возможен только через отмену сеанса и оформление нового бронирования.

4.2. Для отмены бронирования клиент должен пройти процедуру верификации реквизитов путем внесения эквивалентной суммы на специальный счет, предоставляемый ООО "Эквайринг". Данная мера направлена на предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности транзакций.

4.3. В случае отмены бронирования более чем за 24 часа до начала сеанса клиенту возвращается полная сумма залога и депозита.

4.4. При отмене менее чем за 24 часа до начала сеанса залог и депозит не возвращаются.

5. Правила посещения Кинотеатра

5.1. Посетители обязаны прибыть в Кинотеатр за 10-15 минут до начала сеанса.

5.2. При входе необходимо предъявить электронное подтверждение бронирования.

5.3. Вход разрешен только лицам, указанным в бронировании.

5.4. Запрещено проносить в зал продукты питания и напитки, если иное не согласовано с Администрацией.

6. Поведение в Кинотеатре

6.1. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и не мешать другим зрителям.

6.2. В кинотеатре запрещается курение, употребление наркотических веществ, а употребление алкоголя возможно только в местах, специально отведенных для этого (статья 6.24 КоАП РФ).

6.3. Администрация Кинотеатра оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

7. Ответственность и форс-мажор

7.1. Администрация Кинотеатра не несет ответственности за неудобства, вызванные техническими сбоями, которые возникли не по вине Кинотеатра.

7.2. В случае отмены мероприятия по вине Кинотеатра клиенту возвращается полная сумма предоплаты либо предлагается перенос на другое время по согласованию с клиентом.

7.3. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) освобождают стороны от исполнения обязательств по настоящему Соглашению (статья 401 ГК РФ).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его изменения или отмены.

8.2. Администрация Кинотеатра оставляет за собой право вносить изменения в данное Соглашение, уведомляя об этом клиентов на официальном сайте Кинотеатра.

8.3. Все спорные вопросы решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты

- ИНН: 9718254022

- КПП: 771801001

- ОГРН: 1247700261181

- Генеральный директор: Близнец Иван Анатольевич